

## CONDITIONS DE VENTES

Société **KENT KIM DERRICK PROD – LE GRAND CABARET de Vieux-Berquin**, SARL au capital 57730 €, SIRET 432 273 142 00013, RCS Dunkerque, D947 route d'Estaires – 59232 Vieux-Berquin, Téléphone : 03.28.42.75.75, ci-après dénommée « **Le Grand Cabaret de Vieux-Berquin** »

### 1. Préambule

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente ne se confondent pas avec le règlement intérieur de la salle du GRAND CABARET de VIEUX-BERQUIN. Elles ne concernent que les prestations de ventes de billetterie.
- 1.2. Le service billetterie du GRAND CABARET de VIEUX-BERQUIN commercialise pour son propre compte ou pour celui de producteurs/organisateur/fournisseurs de billetterie, les billets de spectacles présentés au GRAND CABARET de VIEUX-BERQUIN.
- 1.3. Lorsqu'elle commercialise les billets pour le compte de producteurs/fournisseurs de billetterie, par lesquels elle est dûment mandatée, le GRAND CABARET de VIEUX-BERQUIN n'intervient qu'en tant qu'intermédiaire. En conséquence, les présentes conditions générales de ventes ne concernent que les prestations de ventes de billetterie ou des accessoires de la billetterie et pas le spectacle lui-même.
- 1.4. L'identité du producteur de chaque spectacle est indiquée sur chaque billet et sur les affiches ou prospectus.
- 1.5. Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur par affichage au guichet de l'établissement, publication sur le site [www.legrandcabaret.com](http://www.legrandcabaret.com) ou communiqué par courrier sur simple demande, pour lui permettre de passer commande. En conséquent, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente ou aux conditions particulières applicables sur le site de réservation en ligne proposé.
- 1.6. La SARL KENT & KIM DERRICK PROD se réserve de modifier à tout moment, sans préavis, les présentes conditions de vente. Les conditions applicables sont celle en vigueur au moment du règlement des billets ou de la confirmation écrite par le service de billetterie de la SARL KENT & KIM DERRICK PROD des conditions de la réservation.
- 1.7. Les spectateurs sont avertis qu'au cas où un enregistrement serait effectué pendant le spectacle, leur image serait susceptible d'y figurer.

### 2. Prix des billets

- 2.1. Les prix des billets sont indiqués en euros TTC incluant les frais de location hors participation aux frais de traitement et d'exception.

- 2.2. Toutes les commandes quelque soit leur origine sont uniquement payable en euros.
- 2.3. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.
- 2.4. La SARL KENT & KIM DERRICK PROD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation écrite par ses services de l'enregistrement des commandes.
- 2.5. Les billets des spectacles demeurent la propriété des producteurs/organisateur du spectacle jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par la SARL KENT & KIM DERRICK PROD.
- 2.6. Les éventuelles réductions et opérations de promotion organisées sont annoncées par voie de presse et/ou d'affichage. Ces opérations font l'objet de conditions particulières. Aucune réduction n'est proposée directement par le personnel de billetterie. Il appartient aux clients qui entendent s'en prévaloir d'en réclamer l'application exclusivement au moment de l'achat des billets et avant leur paiement.

### 3. Modes de règlement

- 3.1. Nous n'acceptons aucune option. Les places ne sont garanties qu'à encaissement de leur règlement intégral. Les billets ne sont délivrés que contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes.
- 3.2. Pour tout paiement par carte bancaire (carte bleue, visa, eurocard, mastercard), elle est débité des la validation finale de la commande. Le débit de la carte bancaire est indépendant au retrait effectif des billets. En tout état de cause, quelque soit le mode de paiement, l'achat est validé même si le client ne se présente pas pour la représentation pour laquelle il a acheté ses billets.
- 3.3. aux guichets, les chèques ne sont acceptés que sur présentation d'une pièce d'identité. Par courrier, l'achat ne sera validé et les billets seront éventuellement expédiés qu'après réception de l'avis d'encaissement du chèque. La SARL KENT & KIM DERRICK PROD ne saurait être tenue pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.
- 3.4. Les règlements en espèce ne sont acceptés qu'en euros.
- 3.5. Le frais liés aux éventuels virement bancaire ou postaux sont à la charge du client.
- 3.6. Un seul et même mode de règlement n'est accepté par achat.

### 4. Achat des billets

- 4.1. Les achats de billets s'effectuent en temps réel, dans ce cadre notre ordinateur ou le serveur internet informe le client sur la disponibilité des places au moment de

la passation de sa commande. En cas d'indisponibilité dans l'un des types de place demandés, il est proposé automatiquement les meilleures places restantes.

- 4.2. Nous n'acceptons aucune option.
- 4.3. Les places ne sont garanties qu'à encaissement de leur règlement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes. En cas de dérogation exceptionnelle, et confirmée par écrit à ce principe, si le règlement intégral ne nous est pas parvenu le jour de la représentation, les billets ne sont délivrés que contre le versement d'un dépôt de garantie égal à la somme due.
- 4.4. L'achat des billets au service de billetterie de la SARL KENT & KIM DERRICK PROD s'effectue :
  - 4.4.1. Aux guichet de l'établissement : les champs de la couronne 59232 VIEUX-BERQUIN où les billets sont immédiatement délivrés au client contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes. Le paiement au guichet s'effectue soit en espèce, soit par chèque soit par carte bancaire.
  - 4.4.2. Par téléphone au 03.28.42.75.75\* où l'achat est rendu définitif par son règlement intégral et immédiat par carte bancaire. Les billets sont à retirer, en échange du numéro de dossier fourni par nos opérateurs et sur présentation de la carte de crédit ayant servi au paiement, dans l'heure précédent le début du spectacle. Pour garantir une totale sécurité du paiement par carte bancaire, la remise des billets est effectuée exclusivement par le titulaire de la CB ayant servi au paiement sur présentation physique de cette dernière et de sa pièce d'identité. Sans la présentation de ces éléments les billets ne pourront être délivrés.
  - 4.4.3. Par courrier ou télécopie : un opérateur rappelle le client par téléphone et lui propose d'appliquer la procédure d'achat des billets par téléphone.
  - 4.4.4. Par internet sur [www.legrandcabaret.com](http://www.legrandcabaret.com): un lien vers un site de réservation par internet est disponible sur le site [www.legrandcabaret.com](http://www.legrandcabaret.com): Ce lien peut rediriger vers un site partenaire dont l'identité et alors indiquée. Des conditions particulières et spécifiques à la vente en ligne sont indiquée directement sur ce site, nous invitons les clients à les consulter avant tout achat de places.

## 5. Remise des billets

- 5.1. Le nombre de billet doit être vérifié par le client exclusivement au moment où ils sont délivrés par le personnel de la SARL KENT & KIM DERRICK PROD. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.
- 5.2. Le prix, la catégorie ou la série, la date et l'heure mentionné sur le billet doivent être vérifié par le client au moment où il est délivré afin qu'il s'assure qu'il

corresponde bien à la prestation sollicitée. L'obligation de vérification est la charge du client. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte à quelque titre que ce soit.

- 5.3. Les billets donnent lieu à une et unique émission. En cas de vol, dont la preuve rapporté par un dépôt de plainte auprès des service de police et à la condition expresse que le dossier puisse, techniquement, être retrouvé, le personnel de la SARL KENT & KIM DERRICK PROD pourra éventuellement établir un duplicata permettant au client porteur du billet dupliqué d'accéder à la place initialement réservée.
- 5.4. Si le délai existant entre la date à laquelle le client effectue l'achat et la date de la représentation choisie est supérieure à 15 jours, les billets peuvent être, à la demande du client, expédiés par courrier. Les expéditions se font exclusivement sous pli recommandé (moyennant des frais d'envoi et de gestion de 7€). Pour des envois à l'étranger, les frais d'envoi et de gestion sont de 12.50€. Le coupon client carte de crédit et les billets sont expédiés à l'adresse indiquée par le client au cours du processus de commande (adresse de domicile ou autre adresse).
- 5.5. Pour l'acheminement postal, celui-ci est effectué via des prestataires extérieurs. A ce titre, et malgré les compétences des prestataires proposés, la SARL KENT & KIM DERRICK PROD est tenu à une obligation de moyens, mais non de résultats. Sa responsabilité ne serait être engagé du fait d'un retard pris dans l'acheminement du courrier et ce quelle qu'en soit la cause et tout spécialement en cas de grève des postes.

## 6. Situations des places

Les places de la salle du GRAND CABARET sont attribuées selon le remplissage de la salle. Le directeur de salle effectue le plan de la salle au cours de la semaine avant le spectacle. Les places peuvent être modifiés par le directeur de la salle pour des raisons pratiques.

## 7. Données personnelles

- 7.1. Les informations et les données concernant les clients sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales entre le service billetterie et ses clients.
- 7.2. Elles sont stockés afin de mener à bien les transactions, pour permettre d'expédier les billets, et éventuellement de contacter le client, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu du spectacle pour lequel il a réservé des places.
- 7.3. Par ailleurs ces données peuvent être utilisées pour informer les clients des spectacles commercialisés par le service billetterie de la SARL KENT & KIM DERRICK PROD. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification, aux informations le concernant qui peut s'exercer au service relations avec le public (les champs de la couronne 59232 VIEUX-BERQUIN) en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible sa référence client.

7.4. Pour les informations envoyées par courriel, un lien de désabonnement est accessible sur chacun des courriels envoyés.

## 8. Annulation et remboursement

8.1. Un billet de spectacle ne peut être remboursé (même en cas de perte ou de vol), ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décisions par le producteur du remboursement des billets. Dans le cas de prestation d'accessoire, ces prestations suivent le régime des billets.

8.2. Un billet ne peut être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

8.3. Les clients sont invités à vérifier 24h avant la représentation pour laquelle ils ont acheté des billets que celle-ci est bien maintenue sans modification. Cette vérification est possible par téléphone au 03.28.42.75.75 (choix « réserver directement auprès d'un opérateur ») ou par courriel : [reservation@legrandcabaret.com](mailto:reservation@legrandcabaret.com).

8.4. En cas d'annulation, de report, d'interruption, de modification du programme ou de modification de la distribution, le remboursement (hors frais d'envoi) sera soumis aux seules conditions de l'organisateur de l'évènement.

8.5. Dans tous les cas (annulation, report, interruption, modification de programme ou modification de distribution) aucun frais d'envoi et de gestion ou frais connexe de quelque sorte que ce soit ne sera remboursé, indemnisé ou dédommagé.

8.6. En cas d'annulation de la représentation et de remboursement décidé par le producteur, le client retournera le(s) billet(s) (en recommandé avec demande d'avis de réception s'il entend disposer d'une preuve de cet envoi) afin s'il puisse être procédé au remboursement à l'adresse suivante : Le GRAND CABARET – les champs de la couronne 59232 VIEUX-BERQUIN

8.7. En cas d'interruption d'une représentation au delà de la moitié de la durée de la manifestation, les billets ne pourront être ni échangé, ni remboursé.

## 9. Service clientèle et suivi de commande

Pour toutes informations ou questions, notre service clientèle est à votre disposition :

- Par téléphone : 03.28.42.75.75\*, du mardi au vendredi de 14h00 à 19h00. De l'étranger ce service est accessible au numéro suivant : + 33 3 28 42 75 75
- Par courrier : LE GRAND CABARET – service relations avec le public – les champs de la couronne 59232 VIEUX-BERQUIN.
- Par courriel : [reservation@legrandcabaret.com](mailto:reservation@legrandcabaret.com)
- Par téléphonie : 03.28.42.75.76

## 10. Responsabilité

10.1. La SARL KENT & KIM DERRICK PROD, ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution en cas de force majeure, de perturbation ou grève

totale ou partielle notamment des services postaux, moyens de transport et/ou communication, inondation, incendie.

10.2. Le code de la consommation dispose en son article L 121-20-3 (rédaction issue de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004) que le professionnel, en l'occurrence le service billetterie de la SARL KENT & KIM DERRICK PROD, est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations du contrat conclu à distance.

Pour autant que le client déclare être informé et accepter.

10.2.1. Qu'un règlement intérieur de l'établissement fixe le règlement propre à l'organisation de la représentation et qu'il est pleinement applicable à la clientèle, ce règlement est systématiquement porté à la connaissance de chaque acheteur aux guichet de l'établissement, publié sur le site [www.legrandcabaret.com](http://www.legrandcabaret.com) ou communiqué par courrier sur simple demande, pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ce règlement intérieur.

10.2.2. que le GRAND CABARET n'agit qu'en qualité de mandataire ou de commissionnaire de chaque producteur et en aucun cas en cette qualité, et en conséquence les conditions générales et éventuellement particulières de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et pas le spectacle lui-même.

## 11. Sauvegarde

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente serait considérée comme étant, partiellement ou dans son ensemble, nulle, illégale ou inopposable par une juridiction ou par toute autorité compétente, en application d'un texte législatif ou réglementaire en vigueur, son inapplicabilité, totale ou partielle, n'affectera pas la validité ni l'opposabilité des autres dispositions des présentes conditions générales de vente.

## 12. Loi applicable – compétence juridictionnelle

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux du ressort de la cour d'appel de DOUAI sont seuls compétents si le client a la qualité de commerçant. En toute hypothèse les tribunaux Français sont seuls compétents.

## 13. Modification des conditions de ventes

La SARL KENT & KIM DERRICK PROD se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis, les conditions générales de vente des billets.

01 septembre 2016